Инструкция по работе с приложением «Флорист»

Оглавление

Запуск мобильного приложения	2
Создание новой продажи	4
Просмотр списка продаж	11
Редактирование букета (заказа)	12
Оплата	14
Часто задаваемые вопросы	16

Запуск мобильного приложения

1. После установки приложения из Play Market нажимаем на иконку «Флорист» (рис.1).



Рисунок 1. Иконка мобильного приложения «Флорист» на экране планшета.

2. Авторизация в мобильном приложении двух шаговая. После запуска откроется экран для ввода первого пароля. Вводим demoD01 (рис.2) и нажимаем «Войти» или ↓ («Enter»).



Рисунок 2. Ввод «первого» пароля для входа в систему.

3. Появится экран с предложением ввести пароль для директора. Вводим 9a2b1127 (рис.3).

Устройство зарегистрировано. Для начала работы введите пароль № 146 или любой другой для роли "Директор Демо (все торговые точки)". Письмо с паролем отправлено на адрес вашей компании. Пароль для демо-доступа: 2a9b1127. 2a9b1127 Tab 2 3 5 6 8 9 0 4 X ABC % # € 8 4 ? ~ \ { ~\{ < . Ŷ 규는 @ ÷ m 12:23 7 7 2 C \geq

Рисунок 3. Ввод «второго» пароля для входа в систему.

4. Откроется основной экран, где нужно выполнить две обязательные операции: загрузить каталог товаров и список флористов. Для этого нажимаем на «Расширенные» и нажимаем «Обновить номенклатурную базу» (займет 2-3 минуты), а затем «Обновить список пользователей» (рис.4).

На Николоямской Д Обновить Выручка 0	⁰ Расширенные Новая покупка К закупкам 25.10.15
1 20.08	Агапантус в ассортименте - 3, Гербера - 3 1000 из 2000 Ц000000027 :
	Обновить номенклатурную базу Контроль остатков Обновить список пользователей Выйти из программы
	🖗 🖞 🍘 🖬 12:24 🗟 🛪 🛙

Рисунок 4. Обновление каталога товаров и пользователей.

5. Справочники заполнены. Можно приступать к работе.

Создание новой продажи

Серебря	ные паруса 🔺	Обновить Заказов на 2271.0 Выручка 1710.0 Расширенные Новая покупка К закупкам 05.02.14	
1	28.01	Аралия - 1, Каркас сезаль, 25, сиреневый - 1, Роза Грин Ти, 70 - 3, Гиацинт микс - 2, Статица лав - 1, Писташ - 1, Тюльпан микс - 1, Альстрамерия - 2, Шар ротанговый средний - 1, Упаковка микс - 0,3, Лента обычная - 0,6 Ц0000000097 :	650 из 750
2	28.01	Роза Фореве Ян (Forever Young), 80 – 1, Гвоздика красная - 2, Сантини зеленая Кантри - 2, Гиперикум Пинк Флэир - 2, Шар ротанговый средний - 1, Аспидистра - 2, Сосна - 0,25, Упаковка микс - 0,3, Лента обычная - 0,6, розочки на прищепках - 7 Ц0000000101 :	0 из 1061
3	30.01	Предоплата	1150 из 1160
		Ц000000122 : доставка 5-года февраля в первой половине дня. посёлок Кирова, вроде дом 203. Протекс	
4	02.02	Каркас солома, 30, желтый - 1, Писташ - 1, Салал - 0,2, Орхидея (Цимбидиум) - 3, Амариллис - 1, Альстрамерия - 2, Упаковка микс - 0,3, Лента обычная - 0,6, Тласпи - 2, Аспидистра - 2, мандарин искусства гладкий большой - 1, мандарин иск гладкий средний - 1, Вишня искусст - 3	0 из 1100
		Ц000000160:	
5	02.02	корзинка - 1, Оазис кирпич (флористическая губка) - 0,5, Роза талея 50 - 1, Фрезия Блю Мун - 2, Статица лав - 0,6, Хризантема кустовая - 0,5, Папоротник - 1, Салал - 0,05, Пчела керамика - 1, Гипсофила израиль - 0,2, Лента обычная - 0,6	700
		Ц000000155:	
6	05.02	sabit test - 1	10
		Ц000000187:	
7	05.02	Гербера - 2, Роза Марио 50 - 3, Каркас сезаль, 30, желтый - 1, Папоротник - 2, Салал - 0,3, Альстрамерия - 2, Солинась Карази Грори - 4, Бабоцка с пришелкой - 1, Макорка мико - 0,3, Пента общизае - 0,6	1000
¢	\square		8:39 🕏 🛪 🛢

1. Нажимаем на кнопку «Новая покупка» (рис.5).

Рисунок 5. Продажи. Список заказов.

2. Переходим к формированию продажи

Товары можно добавить следующими способами:

1) фильтр по названию

В строке поиска вводим часть названия (рис.6). При вводе трех и более знаков начинает применяться фильтр. Для добавления в состав заказа кратковременно нажимаем на название.

Добавить товар	Лемониум крашенный роза мондис	Гиперикум Лилия азиатся иль 70 зеленый Лимон, лимонная кустовой лимонная	^{кая} Лимониум белый	Монстера лист Роза	Отсканировать штрихкод
Аксессуары	мон				Найти
Ленты					
Оберточные ткани, бумага	Nº	Наименование	Цена	Количество	Сумма
Открытки					
Перейти к итогам					
Tab й	цук	мон	шш	з х	ъ 🗠
?123 ф	ыв	а п р о	лд	жэ	+
¢	я ч с	мит	ьб	ю,	· 🌣
ヰ	: /	Русский		•	Ĩ
\sim				÷ 🖬 🚪 2	0:19 🛡 🛪 🖻

Рисунок 6. Состав заказа. Фильтр по названию.

Если нажатие продлится 2-3 секунды, то мы перейдем к подробному описанию (рис.7).

Название	Роза Мондиаль, 80	т.
Группа	Срезанные	4
Единицы измерения	шт.	Ă.
Артикул	200000001425	Отсканировать
		Сфотографировать
Добавить в заказ		Сохранить
	() () ()	/ 🖬 🝵 🖄 21:25 🗣 🛪 🖻

Рисунок 7. Подробное описание товара.

2) сканирование штрихкода

На экране формирования продажи нажимаем на кнопку «Отсканировать штрихкод» и наводим камеру на изображение штрихкода (рис.8).



Рисунок 8. Окно считывания штрихкода.

Если товар будет найден в базе, то он появится в списке. В противном случае будет предложено его добавить (рис.9).

Добавить товар	Гиперикум 15-70 зеленый Лим кустовой	Лилия азиатская он, лимонная Лимониум белый Монст	гералист Роза Монд	ияль, 60 Роза Мондиаль, 80	Отсканировать штрихкод
Аксессуары	мон				Найти
Ленты	-				
Оберточные ткани, бумага	Nº	Наименование	Цена	Количество	Сумма
Открытки	1	Роза Мондиаль, 80, шт.	120.00	« 0.00 »	0.00 🗙
Горшечные					~
Срезанные		Товар не найден			
Зелень		Желаете добавить товар в базу д	данных?		
Компаньоны		Отмена Добавить	•		
Прочие					
Розы					
Услуги					
Перейти к итогам					
переитикитотам	4				
				🖿 📱 🖄 2	21:53 🗣 🛪 🗎

Рисунок 9. Предложение добавить товар в базу.

3) добавление нового товара

Если товар не найден через фильтр или по штрихкоду, то его можно сразу добавить в базу данных (рис.10). Для этого нажимаем на кнопку «Добавить товар».

Переход к добавлению нового товара произойдет и при нажатии кнопки «Добавить», если товар не будет найден по штрихкоду (рис.9).

Название	
Группа	Аксессуары
Единицы измерения	шт.
Артикул	Отсканировать
	Сфотографировать
	Сохранить
	🖬 📱 🖻 21:56 🗑 🛪 🗎

Рисунок 10. Пустая форма для добавления товара в азу данных.

Для товара указываем название, группу в каталоге и единицы измерения. Группу и наименование можно будет легко помять, а единицы измерения потребуют специальной корректировки через 1С после того, как товар будет продан (или закуплен).

Дополнительно можно добавить штрихкод, который указан на упаковке (кнопка «Отсканировать»), и фотографию. Если штрихкод не будет введен, то система сгенерирует его автоматически.

После нажатия на кнопку «Сохранить» товар будет добавлен в базу и состав текущей продажи. И вы увидите сообщение «Для данного товара не задана сумма». На самом деле цена. Товар ни разу не закупался, и информации о цене продажи у нас еще нет (мы его только что добавили), поэтому значение устанавливаем вручную (рис.11).

Добавить товар	Лемониум крашенный	Гиперикум Лилия азиатская роза мондиаль 70 зеленый Лимон, Лилия азиатская кустовой	^я Лимониум белый	N	1онстера лис	г Роза	Отсканирс штрихк	вать Эд
Аксессуары	мон						Найти	
Ленты								
Оберточные ткани, бумага	Nº	Наименование	Цена		Количеств	0	Сумма	
Открытки	1	Роза Мондиаль, 80, шт.	120.00	«	0.00	»	0.00	X
Горшечные								~~
Срезанные	2	Гиперикум зеленый Лимон, кустовой,	0.00	«	0.00	»	0.00	X
Зелень		шт. —	1		T			~
Компаньоны								
Прочие								
Розы								
Услуги								
Перейти к итогам		Для данного товара не задана сум	мма					
\uparrow					den . (12)		23:24 🕫	* オ 🗋

Рисунок 11. Добавление товара, для которого не задана розничная цена.

4) поиск в категории.

Некоторый товар проще найти, выбрав категорию. Для этого нажимаем на нужную группу в левой части экрана. Активная группа будет выделена жирным шрифтом. В примере это «Ленты» (рис.12). Повторное нажатие снимет отбор.

Добавить товар	Лента дорогая	Лента обычная			Отсканиро штрихк	овать од
Аксессуары	мон				Найти	1
Ленты					-	
Оберточные ткани, бумага	Nº	Наименование	Цена	Количество	Сумма	
Открытки	1	Роза Мондиаль, 80, шт.	120.00	« 0.00 »	0.00	X
Горшечные						~
Срезанные	2	Гиперикум зеленый Лимон, кустовой,	80	« 0.00 »	0.00	X
Зелень		ші.				· · ·
Компаньоны						
Прочие						
Розы						
Услуги						
Перейти к итогам					20:50	
					23:50	~ メ

Рисунок 12. Отбор товаров по категории.

3. Установка цены и количества

Количество и цену товаров можно отредактировать вручную. Для «количества» предусмотрены кнопки. Если товар нужно удалить, то нажимаем на «Х» (рис.13).

Для того, чтобы перейти к итогам – установке окончательной цены и регистрации оплаты, необходимо указать цену и количество и нажать кнопку «Перейти к итогам». Нулевые значения недопустимы.

Добавить товар	14:37 arrival	a very new goods sabit test very very	Ёлка	Альстрамерия	Отсканировать штрихкод
Аксессуары	мон				Найти
Ленты					
Оберточные ткани, бумага	Nº	Наименование	Цена	Количество	Сумма
Открытки	1	Роза Мондиаль, 80, шт.	120.00	« 0.00 »	0.00
Горшечные					~
Срезанные	2	Гиперикум зеленый Лимон, кустовой,	80.00	« 0.00 »	0.00
Зелень		ші.			
Компаньоны					
Прочие					
Розы					
Услуги					
Перейти к итогам		В заказе присутствуют товары с нулевым к	количеством		

Рисунок 13. Сообщение о товарах с нулевым количеством.

4. Отмена изменений

Если нужно отменить изменения и вернуться к списку продаж, то нажимаем на стрелку «Возврат» и выбираем вариант «Все равно выйти» в окне с предупреждением.

Добавить товар	14:37 arrival	a very new goods sabit test	very very	Елка	Альстрамерия	Отсканиров штрихко	ать д
Аксессуары	мон					Найти	
Ленты							
Оберточные ткани, бумага	Nº	Наименование		Цена	Количество	Сумма	
Открытки	1	Роза Мондиаль, 80, ш	r.	100.00	« 5.00 »	500.00	X
Горшечные							/ `
Срезанные	2	Внесенные изменения б	удут потеря	ны!	3.00 »	240.00	X
Зелень				1			
Компаньоны		Отмена Вс	е равно выйти				
Прочие							
Розы							
Услуги							
Перейти к итогам							
					👞 🖀 🖻	01:16 🗣	オ

Рисунок 10. Подтверждение отмены изменений.

5. Установка окончательной цены и регистрация оплаты

клад		Cep	ебряные паруса		
1того	700		Скидка, %	« 0.00	»
Рактическая цена: 740	Базовая: 840			3 3	
		Покупател	Ь		
	Из базы			Новый	
Частное лицо		Hai	менование		
			Добав	ить покупателя	
Принято		700			
🗌 В холодильник					
Комментарий					
	Сфотографировать			Оформить	

Рисунок 11. Итоговое окно оформления продажи.

<u>1) Цена</u>

Окончательная цена фиксируется в поле «Итого». Это та сумма, которая будет выставлена покупателю. Для ее определения рассчитываются «Фактическая цена» и «Базовая».

«Базовая» рассчитана по розничной цене, которая устанавливается при оформлении закупки.

«Фактическая» - это сумма с учетом, например, уценки или наценки на отдельные позиции.

В примере (рис.11) «Базовая цена» выше «Фактической» из-за уценки отдельной позиции – розы решили продать дешевле, т.к. они начали терять товарный вид.

Для клиента окончательную цену «Итого» установили 700 руб. Посмотрели на букет - на большее не тянет. После записи цена каждого товара будет уменьшена, чтобы в сумме получить 700 руб.

Скидка равна нулю. Если мы поставим скидку 10%, то итоговая цена составит 630 руб. Цены на товары также будут уменьшены.

<u>2) Выбор покупателя</u>

Доступен выбор из списка существующих покупателей, а также можно добавить нового – указать наименование и нажать кнопку «Добавить». Покупатель появится в списке, где его нужно выбрать.

<u>3) Прием оплаты</u>

Для нового заказа доступны варианты «Принято» и «В холодильник».

«В холодильник» означает, что оплаты не было. Например, букет собрали и поставили на витрину.

В варианте «Принято» по умолчанию выставляется сумма, равная итоговой для клиента (в примере - 700 руб.). Сумму можно уменьшить или увеличить вручную.

Уменьшение суммы будет означать частичную оплату, например, предоплату, а увеличение – «не оказалось сдачи».

4) Комментарий и фото

Дополнительную информацию можно добавить к любой продаже и позже исправить, если появится необходимость.

Готовый букет можно сфотографировать как в момент оформления заказа, так и позже.

5) Сохранение заказа

По нажатию кнопки «Оформить» заказ будет добавлен в базу.

Просмотр списка продаж

В верхней части экрана расположено основное управление приложением (рис.12):

- выбор торговой точки;
- обновление списка заказов;
- сведения о заказах «в холодильнике» и предоплате ожидаемое поступление денег,
- и выручке сумме продаж;
- расширенные функции
 - обновление номенклатурной базы,
 - контроль остатков (исправление перерасхода),
 - обновление списка пользователей (флористов)
 - и выход из приложения;
- оформление новой покупки;
- переход к закупкам;
- выбор даты.

Серебрян	ые паруса 🖌	Обновить Заказов на 2271.0 Выручка 1710.0 Расширенные Новая покупка К закупкам 05.02.14	
1	28.01	Аралия - 1, Каркас сезаль, 25, сиреневый - 1, Роза Грин Ти, 70 - 3, Гиацинт микс - 2, Статица лав - 1, Писташ - 1, Тюльпан микс - 1, Альстрамерия - 2, Шар ротанговый средний - 1, Упаковка микс - 0,3, Лента обычная - 0,6	650 из 750
		Ц00000097:	
2	28.01	Роза Фореве Ян (Forever Young), 80 - 1, Гвоздика красная - 2, Сантини зеленая Кантри - 2, Гиперикум Пинк Флэир - 2, Шар ротанговый средний - 1, Аспидистра - 2, Сосна - 0,25, Упаковка микс - 0,3, Лента обычная - 0,6, розочки на прищепках - 7	0 из 1061
		<mark>Ц0000000101</mark> :	
3	30.01	Предоплата	1150 из 1160
		Ц0000000122 : доставка 5-года февраля в первой половине дня. посёлок Кирова, вроде дом 203. Протекс	
4	02.02	Каркас солома, 30, желтый - 1, Писташ - 1, Салал - 0,2, Орхидея (Цимбидиум) - 3, Амариллис - 1, Альстрамерия - 2, Упаковка микс - 0,3, Лента обычная - 0,6, Тласпи - 2, Аспидистра - 2, мандарин искусства гладкий большой - 1, мандарин иск гладкий средний - 1, Вишня искусст - 3	0 из 1100
		Ц000000160 :	
5	02.02	корзинка - 1, Оазис кирпич (флористическая губка) - 0,5, Роза талея 50 - 1, Фрезия Блю Мун - 2, Статица лав - 0,6, Хризантема кустовая - 0,5, Папоротник - 1, Салал - 0,05, Пчела керамика - 1, Гипсофила израиль - 0,2, Лента обычная - 0,6	700
		Ц000000155:	
6	05.02	sabit test - 1	10
		Ц000000187:	
7	05.02	Гербера - 2, Роза Марио 50 - 3, Каркас сезаль, 30, желтый - 1, Папоротник - 2, Салал - 0,3, Альстрамерия - 2. Соридато Карзан Грори - 4, Бабрика с друшеркой - 1, Изакорка Мико - 0,3, Дента объщная - 0,6	1000
Û	\square		8:39 ᄛ 🛪 🗎

Рисунок 12. Продажи. Список заказов.

Редактирование букета (заказа)

1. Выбор заказа для просмотра

Для просмотра заказа нажимаем на соответствующую строку в списке.

Серебрян	ые паруса 🖌 Обновит	ь Расц	иренные Новое поступление К продажам 01.02.14 28.02.14				
Ц00000032:							
5	ооо покупочки	05.02	sabit test - 10 шт Ц000000033 :	5,00			
6	ооо покупочки	05.02	sabit test - 10 шт Ц000000034 :	5,00			
7	ооо покупочки	05.02	sabit test - 10 шт Ц000000035 :	5,00			
8	Аня. Открытки ручная работа	05.02	sabit test - 5 шт	5,00			
			L00000039 : teeest				
9	Аня. Открытки ручная работа	05.02	sabit test - 5 шт	5,00			
			Ц000000040 : teeest				
10	Аня. Открытки ручная работа	05.02	sabit test - 5 шт	5,00			
11	Оптовая торговля "Цветами"	05.02	В базе нет информации о некоторых товарах, присутствующих в данном ти заказе, обновите номенклатурную базу и повторите попытку 50 – 20 шт, Роза куст Ювая Фанер Флець, 30 – 20 шт, Роза топаз, 70 – 25 шт 60 – 10 шт, Роза Пенни Лейн 50 – 10 шт, Роза Топаз, 70 – 25 шт Ц0000000042 :	8065,00			
Ĵ			🖺 🖄 (11)	43 ኛ 🛪 🗎			

Рисунок 13. Сообщение о необходимости синхронизировать

В том случае, если товары не синхронизированы, система выдаст сообщение о необходимости обновить данные (рис.13).

Для этого нужно нажать кнопку «Расширенные» и выбрать вариант «Обновить номенклатурную базу». Для отмены действия следует использовать стрелку «Назад».

Цветом определяется статус заказа:

- «серый» полностью оплачен и передан клиенту,
- «синий» в холодильнике (нет оплаты),
- «красный» получена предоплата,
- «зеленый» переплата.

2. Состав заказа

Товары, их количество и цену можно поменять. Если вы хотите восстановить розничные цены из базы приложения, то необходимо нажать на заголовок колонки «Цена» (рис.14).

Добавить товар	14:37 arrival	a very new goods sabit test very very	Елка	Альстрамерия	Отсканировать штрихкод
Аксессуары					Найти
Ленты					
Оберточные ткани, бумага	Nº	Наименование	Цена	Количество	Сумма
Открытки	1	Роза Марио 50, шт.	59.19	« 1.00 »	59.19
Горшечные					
Срезанные	2	Цены будут обновлены на рознич	ные согласно	1.00 »	69.05
Зелень		Internet Internet			
Компаньоны	3	Отмена Обновить	6	0.50 »	29.60
Прочие		шт.			
Розы	4	Сантини розовая Росси, шт.	49.32	« 1.00 »	49.32 🗙
Услуги					
	5	Аспидистра, шт.	29.59	. <u> </u>	29.59
	6	Берграс, упак.	108.51	« 0.30 »	32.55
	7		15 79	0.50	7.00
Перейти к итогам		лента оовічная, погля.	10.10		1.05
				Ê 🖬 🛍	16:36 🗟 🛪 🗎

Рисунок 14. Обновление цен на товары в заказе.

В том случае, если цена для товара не указана, будет установлено нулевое значение.

Оплата

Варианты действий определяются итоговой ценой для клиента - значение поля «Итого», и фактически полученными деньгами.

1. Нет оплаты («синий» индикатор заказа)

Ставим отметку «Получить». Сумма к оплате будет равна «итоговой». В случае предоплаты указываем реально полученные деньги (рис.15).

Склад		Серебряные паруса					
Итого 800		Скидка, %		«	0.00	»	
Фактическая цена	: 800 Базовая: 806						
		Покупатель					
	Из базы		Нов	ыЙ			
Инвентаризация		Наименование					
		Д	обавить п	окупател	าя		
🗹 Получить		800					
	Сфотографировать		Офор	мить			

Рисунок 15. Заказ без оплаты.

2. Предоплата («красный»)

Предоплату можно разбить на несколько этапов, скорректировав сумму «доплаты» (рис.16).

Склад		Cep	Серебряные паруса				
Лтого	750		Скидка, %	«	0.00	»	
Фактическая цена: 750 Базовая: 951							
		Покупател	5				
	Из базы			Новый			
Частное лицо		Наи	Наименование				
			Добав	ить покупате.	ля		
Оплачено 650.0 из 750.	02 руб.						
			02				
Получить остаток		100.	02				
оплучить остаток должок!!!	Сфотографировать	100		Оформить			
Получить остаток должок!!!	Сфотографировать			Оформить			
Получить остаток должок!!!	Сфотографировать			Оформить			
олжок!!!	Сфотографировать			Оформить			
олжок!!!	Сфотографировать			Оформить			
Получить остаток должок!!!	Сфотографировать			Оформить			
■ Получить остаток должок!!!	Сфотографировать			Оформить			

Рисунок 16. Частично оплаченный заказ.

3. Переплата («зеленый»)

При переплате либо оформляем возврат, либо увеличиваем на сумму переплаты итоговую цену заказа. В примере достаточно исправить значение «Итого» на 1680, чтобы оформить заказ как оплаченный и учесть полученные деньги в итоговой цене (рис.17).

Склад			Серебряные паруса				
Итого	1600		Скидка, %	« 0.00	»		
Фактическая цена: 1680	Базовая: 1830				-		
		Покупа	атель				
	Из базы			Новый			
Инвентаризация			Наименование				
			ить покупателя				
Сплачено 1680.0 из 1600.0	руб.						
🗌 Оформить возврат			80.00				
Комментарии	отоглафиловать			Оформить			
					10		

Рисунок 17. Поступило денег больше, чем выставлено клиенту.

4. Оплата полностью («серый»)

Склад			Серебряные паруса				
1того	720		Скидка, %	« 0.00	»		
Фактическая цена: 7	20 Базовая: 720			3	-		
		Покупатель					
	Из базы			Новый			
Инвентаризация		Наимен	нование				
			Добав	ить покупателя			
 Эплачен полностью							
🗌 Оформить возвр	рат	0.00					
Комментарий	Сфотографировать			Оформить			
Комментарий	Сфотографировать			Оформить	_		
Комментарий	Сфотографировать			Оформить			
Комментарий	Сфотографировать		_	Оформить			
Комментарий	Сфотографировать		_	Оформить			
Комментарий	Сфотографировать		_	Оформить			
Комментарий	Сфотографировать		_	Оформить			
Комментарий	Сфотографировать		_	Оформить			

Рисунок 18. 100% оплата.

5. Изменение статуса оплаты

Всегда есть возможность вернуть деньги или увеличить итоговую цену заказа для изменения статуса оплаты. Например, если букет «в холодильнике», а его ошибочно оформили как проданный, то оформляем возврат на сумму 720 рублей (рис.18).

Часто задаваемые вопросы

1. Предоплата за букет, который нужно сделать к определенному времени (или дате). Мы заранее не знаем, что войдет в состав.

1) Выбираем товар «Предоплаченный заказ» и устанавливаем предполагаемую цену букета. В нашем примере 6 000 руб.

Добавить товар	14:37 arrival	a very new goods sabit test	very very	Ёлка	Альстрамері	ля А	Отсканиро штрихко	вать Ф
Аксессуары							Найти	
Ленты								
Оберточные ткани, бумага	Nº	Наименова	ние	Цена	Количест	во	Сумма	
Открытки	1	Предоплаченный з	заказ, шт.	6000.00	« 1.00	»	6000.00	X
Горшечные								~
Срезанные								
Зелень								
Компаньоны								
Прочие								
Розы								
Услуги								
Перейти к итогам								
					L Ô i	Ô.	13:37 📚	、メ 📋

Рисунок 19. Выбор товара для предоплаты.

2) На итоговой странице устанавливаем отметку «Принято» и указываем полученную сумму, в примере это 2 000 руб., и нажимаем «Оформить» (рис.20).

клад		Серебряные	Серебряные паруса				
Того	6000	Скі	идка, %	« 0.00	»		
Фактическая цена: 6000 Базовая: 6000							
		Покупатель					
	Из базы	University	ł	Новый			
Пастнослицо		А Наименовани	ие				
			Добавит	гь покупателя			
🗹 Принято		2000					
В холодильник							
Комментарий							
Сф	отографировать	1	0	формить			

Рисунок 20. Регистрация фактически полученной предоплаты.

3) На странице с заказами цвет шрифта будет красным, а в составе заказа будет указано «Предоплата» (рис.21).

Серебря	ные паруса 🖌	Обновить Заказов на 7012.0 Выручка 21573.0 Расширенные Новая покупка К закупкам 08.02.14	
1	28.01	Аралия - 1, Каркас сезаль, 25, сиреневый - 1, Роза Грин Ти, 70 - 3, Гиацинт микс - 2, Статица лав - 1, Писташ - 1, Тюльпан микс - 1, Альстрамерия - 2, Шар ротанговый средний - 1, Упаковка микс - 0,3, Лента обычная - 0,6 Ц000000097 : должок!!!	650 из 750
2	06.02	Предоплата Ц0000000209 : комп с фонарем	2000 из 6000
3	06.02	Роза Марио 50 - 1, Роза Юлишка 50 - 1, Оазис кирпич (флористическая губка) - 0,5, Сантини розовая Росси - 1, Аспидистра - 1, Берграс - 0,3, Лента обычная - 0,5, Бруния - 1, Пчела керамика - 1, корзинка - 1, Божья коровка, средняя - 1, Роза кустовая Файер флеш, 50 - 1 Ц0000000219 :	0 из 790
4	08.02	кашпо велосипед - 1, Роза Топаз, 70 - 3, Оазис кирпич (флористическая губка) - 0,5, Гермини - 3, Питтоспорум большой - 1, Папоротник - 1, Салал - 0,2, Альстрамерия - 1, Сердце с узорами деревянное - 1 Ц0000000249 :	0 из 1240
5	08.02	сердце с глиттером метал - 1, Амариллис - 1, Аспидистра - 2, Фрезия белая - 2, Роза Фореве Ян (Forever Young), 80 - 1, Альстрамерия - 1, Лента дорогая - 1,1, Сосна - 0,1 Ц000000250 :	<mark>0 из 880</mark>
6	06.02	Роза Амалия 50 - 8, Альстрамерия - 5, Тласпи - 4, Салал - 1, Тюльпан микс - 5, Упаковка микс - 0,8, Лента обычная - 0,6 Ц0000000199 :	1640
7	06.02	Каркас оригинальный (ручная работа) - 1, Рускус обыкновенный - 4, Гербера - 1, Гвоздика красная - 2, Краспедиа - 2, Роза Марио 50 - 3, Яблоко зеленое большое - 1, Лемониум крашенный - 1, Упаковка микс - 0,3, Лента обычная - 0,6	861
\bigcirc	\Box		3:45 🛜 🛪 🗎

Рисунок 21. Предоплаченный заказ с заранее неизвестным составом.

4) При подготовке букета нужно открыть созданный ранее заказ, удалить из состава

«Предоплаченный заказ» и добавить нужные цветы и пр. Полученные деньги уже будут зачтены.

2. Что делать, если полученная (зарегистрированная) сумма денег больше установленной цены букета.

Заказы, по которым зарегистрирована переплата, отображаются зеленым цветом. «Уравновесить» оплату и цену заказа можно двумя способами в зависимости от ситуации:

1) увеличиваем итоговую цену в поле «Итого» до зарегистрированной суммы, т. е. повышаем цену на каждый товар в составе букета,

2) или оформляем возврат на размер переплаты, например, в случае ошибочного указания большей суммы поступления, чем следует.

В обоих случаях статус оплаты заказа измениться на «Оплачен полностью». Для сохранения изменений потребуется нажать кнопку «Оформить».

3. Предоставление скидки

В ситуации, когда клиент имеет право на скидку, на итоговой странице нажимаем на кнопки «больше» или «меньше» для установления нужного значения.

Отрицательное значение в поле «Скидка» будет означать наценку.

Значение скидки будет сохранено, и может быть использовано для последующего анализа.

4. Букет был продан со скидкой, но зарегистрирован по полной цене

Если заказ не оплачен, то указываем размер скидки, ставим отметку «Получить», проверяем, что цена заказа «Итого» равна сумме к получению, и нажимаем «Оформить».

Если заказ «Оплачен полностью», то устанавливаем размер скидки, что уменьшит итоговую цену. Статус оплаты поменяется на «Оплачено столько-то из стольких-то».

Нажимаем на отметку «Оформить возврат», где указываем сумму переплаты, и оформляем.

Если заказ оплачен неполностью, то после указания скидки корректируем доплату или возврат. И нажимаем кнопку «Оформить» для сохранения изменений.

5. Как удалить заказ?

Окончательно заказ можно удалить в 1С. В приложении можно пойти следующими путями:

1) Отредактировать заказ. Например, если был букет, но его не купили, то его разбираем и компонуем заново, а изменения отражаем в этом же заказе,

2) Заменить на предоплату и продать.

Удаляем товары из заказа и добавляем «Предоплаченный заказ» по цене 1 руб. На итоговой странице выставляем цену 1 руб., а в области оплаты в зависимости от текущего состояния платежей либо оформляем возврат, либо получение одного рубля, выбираем покупателя «Инвентаризация» и оформляем.

Заказ получит статус «оплачен полностью» и на следующий день не будет отображаться в списке.

6. Товар отложен и за него полностью получена предоплата

1) Оформляем «Новую покупку». В составе заказа указываем нужные товары с теми ценами, по которым будем продавать.

2) На итоговой странице указываем цену выше, например, на 10 руб., чем фактическая, чтобы товар получил статус «Оплачен неполностью», а в разделе оплата — реально полученную сумму денег. В итоге товар будет числиться как предоплаченный, т. е. деньги мы учли, но не отгруженный, и мы будем видеть его в списке «красным».

3) Когда придет клиент, то мы уменьшаем итоговую цену до фактически полученной. Заказ получит статус «Оплачен полностью». После нажатия на кнопку «Оформить» изменения будут сохранены.

7. Как отразить доставку.

В состав заказа нужно добавить услугу доставки, а в комментарии указать соответствующую информацию.

Заказ должен иметь статус «предоплаченный», чтобы видеть его в списке и не забыть, т.к. обычно услуга доставки характерна для 100% предоплаты.

Контактная информация

Павел Казачков, руководитель тел.: 8 903 578-97-36 эл.почта: <u>a@bflw.ru</u>

веб-сайт: <u>bflw.ru</u>